

Conditions Générales de Vente et Politique de Confidentialité

Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente et Politique de Confidentialité s'appliquent à toutes les ventes conclues sur le site Internet www.kinmarcheonline.com et son application mobile.

Le site Internet <https://Kinmarcheonline.com> est un service proposé par:

- la société BISO NA BISO SARL située au n°11-14, avenue de la Presse, Commune de la Gombe, Kinshasa, RDC.
- RCCM : 14-B-4094
- adresse URL du site internet : <https://kinmarcheonline.com>
- e-mail : contact@kinmarcheonline.com
- numéro de téléphone : 0841535551
- Le site internet commercialise les produits alimentaires et non alimentaires, et tout autre produit et service, de quelque nature que ce soit, que la société proposera pour la vente sur le site internet et ses applications mobiles.

Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les conditions générales de vente antérieurement à la passation de sa commande. La validation de la commande vaut donc acceptation des conditions générales de vente et politique de confidentialité et d'office un contrat signé.

Article 1 – Définitions des termes

- **1.1.** « Accord » et « Contrat », se réfèrent à ces Conditions Générales de Vente (CVG) ou Termes et Conditions, la politique de confidentialité, les informations de paiement, et quoique ce soit que nous vous apportions;
- **1.2.** Par « Politique de Confidentialité », nous entendons la politique accessible via notre site internet ou application mobile, qui détaille la façon dont nous collectons et conservons vos informations personnelles;
- **1.3.** « Acheteur », « Client », « Utilisateur », « vous », « votre », et « vos », sans tenir compte du genre masculin ou féminin, se réfèrent à vous, la personne accédant au site internet ou à l'application mobile et passant commande pour un produit ou un service que nous y proposons. L'accès à www.kinmarcheonline.com par appel téléphonique, SMS, e-mail, réseaux sociaux, ou par un quelconque autre moyen vous lie également à ces Conditions Générales de Vente;
- **1.4.** « Vendeur », « nous », « notre », « nos » et « Kin Marché » se réfèrent à l'entreprise BISO NA BISO SARL et son partenaire INJOBYTE SAS, qui fournissent le site internet www.kinmarcheonline.com, ses applications mobiles, tous les produits qui s'y trouvent ainsi que le service de livraison.
- **1.5.** « Site internet », « site web » ou « boutique en ligne » se réfèrent à notre site internet <https://www.kinmarcheonline.com>, notre application mobile kinmarche ou

quelque autre plateforme que nous choisissons pour vous vendre des biens et des services ;

- **1.6.** « Produits » et « biens », pris au pluriel ou au singulier, se réfèrent à tous les produits que nous proposons à la vente sur notre site web et sur l'application mobile pendant une période donnée;
- **1.7.** « Livreur » ou « INJOBYTE SAS » est un tiers qui a accepté de coopérer avec l'entreprise pour assurer la livraison des produits commandés aux clients.

Article 2 – Principes

Les présentes conditions générales expriment l'intégralité des obligations des parties. En ce sens, l'acheteur est réputé les accepter sans réserve. Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes en magasin ou au moyen d'autres circuits de distribution et de commercialisation. Elles sont accessibles sur le site internet www.kinmarcheonline.com et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire. Le vendeur et l'acheteur conviennent que les présentes conditions générales régissent exclusivement leur relation. Le vendeur se réserve le droit de modifier ponctuellement ses conditions générales et il revient à l'acheteur de s'en informer. Elles seront applicables dès leur mise en ligne. Si une condition de vente venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont leur siège en RDC.

Article 3 – Contenu

Les présentes conditions générales de vente ou « termes et conditions » ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de biens et services proposés par le vendeur à l'acheteur, à partir du site internet www.kinmarcheonline.com. Les présentes conditions ne concernent que les achats effectués sur le site www.kinmarche.com ou [sur son application mobile « Kinmarche »](#) disponible sur play store, apple store ou toute autre plateforme et livrés exclusivement en République Démocratique du Congo.

Ces achats concernent les produits et services suivants : produits alimentaires, boissons, appareils électroniques, électroménagers et ustensiles, mobiliers, produits d'hygiène et cosmétique, jouets, habillement et textiles, produits animaliers, divers, ainsi que et tout autre produit et service de quelque nature que ce soit, que la société proposera pour vente sur le site internet ou dans l'application mobile.

Article 4 – Informations précontractuelles

L'acheteur reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande et à la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes conditions générales de vente et de toutes les informations listées. Sont transmises à l'acheteur, de manière claire et compréhensible, les informations suivantes :

- les caractéristiques essentielles du bien ;
- le prix du bien et/ou le mode de calcul du prix ;
- s'il y a lieu, tous les frais supplémentaires de transport, de livraison ou d'affranchissement et tous les autres frais éventuels exigibles ;

- en l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel le vendeur s'engage à livrer le bien, quel que soit son prix ;
- les informations relatives à l'identité du vendeur;
- celles relatives aux fonctionnalités du contenu numérique et autres conditions contractuelles.

Article 5– La commande

Le montant minimum de la commande des produits est fixé équivalant en francs congolais à Cinq dollars américains (5 USD), modifiable par le vendeur.

Toute commande des produits inférieure à ce minimum ne sera pas acceptée.

L'acheteur a la possibilité de passer sa commande sur le site internet à partir du catalogue en ligne et au moyen du formulaire qui y figure pour tout produit dans la limite des stocks disponibles. L'acheteur sera informé de toute indisponibilité du produit ou du service commandé.

Pour que la commande soit validée l'acheteur devra le confirmer, en cliquant sur le bouton ou à l'endroit indiqué. La confirmation de la commande vaut d'office acceptation des présentes Conditions Générales de Vente et Politique de Confidentialité.

Il devra aussi indiquer l'adresse complète de la livraison (commune, quartier, avenue, rue, numéro, immeuble ou villa, local) avec mention obligatoire d'une référence connue du milieu (immeuble, activité commerciale, localisation, etc.) se situant dans un rayon de 200 mètres maximum à proximité de ladite adresse de livraison fixée.

Après validation obligatoire du mode de paiement, la vente sera considérée comme définitive :

- Soit après reconfirmation de la commande par l'acheteur via appel téléphonique reçu du service client; soit après l'envoi à l'acheteur de la confirmation d'acceptation de la commande par le vendeur par courrier électronique, par SMS, par les réseaux sociaux (WhatsApp, Facebook, ...) uniquement rendus disponibles. Par SMS, un code de confirmation est fourni à l'acheteur. Ce code peut être également utilisé comme code d'accusé de réception à fournir au livreur à la livraison.
- Soit après réception de la facture électronique délivrée par le vendeur.
- et après encaissement par le vendeur de l'intégralité du prix, sauf en cas de la possibilité de paiement à la livraison.

Toute commande vaut acceptation des prix et de la description des produits disponibles à la vente.

Toute contestation sur ce point interviendra dans le cadre d'un éventuel échange. Dans certains cas, notamment défaut de paiement, adresse erronée ou autre problème sur le compte de l'acheteur, le vendeur se réserve le droit de bloquer la commande de l'acheteur jusqu'à la résolution du problème.

Pour toute question relative au suivi d'une commande, l'acheteur peut appeler, au prix d'un appel local et à ses frais, le numéro de téléphone suivant : **0841535551**, aux jours et horaires suivants : lundi au dimanche de 10h00 à 21h, ou envoyer un mail au vendeur à l'adresse mail suivante : contact@kinmarcheonline.com

Article 6 – Heures de service

La passation de la commande est ouverte pour les clients tous les jours et à toutes les heures : 7/24 heures.

Cependant, les heures de service en ce qui concerne la prise en charge de ces commandes et la livraison sont ainsi fixées : du lundi au dimanche, de **10h à 21h**, heure de Kinshasa.

Toutes les commandes passées après 21 heures, sont livrées le jour suivant.

Article 7– Signature électronique

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire de l'acheteur et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'accord de l'acheteur.

En cas d'utilisation frauduleuse de la carte bancaire par un tiers ou d'un compte mobile money, l'acheteur est invité, dès le constat de cette utilisation, à contacter le vendeur au numéro de téléphone suivant : 0974259680.

Article 8 – Confirmation de commande

Le vendeur fournit à l'acheteur une confirmation de commande, par courriel (mail), ou par appel téléphonique. Aussi, la délivrance de la facture vaut une confirmation de la commande.

Article 9 – Preuve de la transaction

Les registres informatisés, les appels téléphoniques, les SMS, les messages et codes électroniques, les factures, etc., conservés dans les systèmes informatiques du vendeur dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

Article 10 – Informations sur les produits

Les produits régis par les présentes conditions générales sont ceux qui figurent sur le site internet du vendeur et qui sont indiqués comme vendus et expédiés par le vendeur. Ils sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Les produits sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité du vendeur ne pourrait être engagée. **Les photographies des produits ne sont pas contractuelles.**

Article 11 – Prix de la livraison

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix des produits mis en ligne à tout moment, sous réserve de disponibilité à cette date.

Les prix sont indiqués en Francs Congolais.

Le prix du produit est différent du prix de la livraison ou des services connexes. Ainsi, le prix total de la commande comprend le prix du produit, la taxe ainsi que le prix de la livraison et/ou des services connexes.

a) Le prix de la livraison est fixé à :

- **1,6\$ US** ou son équivalent en francs congolais pour les communes de **Zone A** : Bandalungwa, Barumbu, Bumbu, Gombe, Kalamu, Kasavubu, Kintambo, Kinhasa, Limete, Lingwala, Matete, Masina, Ngaliema, Ngiringiri, Selembao.
- **2,6\$ US** ou son équivalent en francs congolais pour les communes de **Zone B** : Kimbanseke, Mongafula, Ndjili, Ngaba, Makala.

Le prix de la livraison varie en fonction des éléments liés à la zone de livraison, à la destination, au type, à la nature et au poids ou à la taille du produit. En cas de variation, il sera indiqué dans le site internet et dans l'application mobile.

Les prix tiennent déjà compte de la TVA applicable au jour de la commande et tout changement du taux applicable de TVA sera automatiquement répercuté sur le prix des produits de la boutique en ligne.

Article 12 – Mode de paiement

Il s'agit d'une commande avec obligation de paiement, ce qui signifie que la passation de la commande implique un règlement de l'acheteur.

Pour régler sa commande, l'acheteur dispose, à son choix, de l'ensemble des modes de paiement mis à sa disposition par le vendeur.

L'acheteur garantit au vendeur qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation du bon de commande.

Le vendeur se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement.

Le vendeur se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

Le paiement du prix s'effectue en totalité au jour de la commande, selon les modalités suivantes :

- Paiement en cash à la livraison
- Carte bancaire
- M-Pesa
- Orange Money
- Airtel Money

Article 13 – Le change

Pour le paiement effectué en dollars américains ou en une monnaie autre que le franc congolais, le taux de change appliqué est celui fixé par le vendeur, disponible sur le site internet.

L'acheteur accepte l'application du taux de change appliqué par le vendeur sur tous ses paiements en dollars ou en toute autre monnaie que les francs congolais et engage sa responsabilité pour connaître ce taux avant tout paiement. Ce taux est indiqué sur le site internet.

Pour le paiement en cash à la livraison, l'acheteur s'engage à disposer du montant exact de sa commande qu'il verse au livreur du vendeur, car ce dernier n'effectue pas le service de change à la livraison.

Article 14 – Disponibilité des produits – Remboursement – Résolution

Sauf en cas de force majeure ou lors des périodes de fermeture du magasin en ligne qui seront clairement annoncées sur le site internet et dans l'application, les délais d'expédition seront, dans la limite des stocks disponibles, ceux indiqués ci-dessous. Les délais d'expédition courent à compter de la date et de l'heure de la confirmation de la commande par le mail, le SMS, l'appel téléphonique.

En cas d'indisponibilité du produit commandé, l'acheteur en sera informé au plus tôt. L'acheteur aura alors le choix de demander soit l'échange du produit, soit l'annulation de la commande, soit le remboursement des sommes versées dans les 48 heures au plus tard de leur versement.

Article 15 – Modalités de livraison

La livraison s'entend du transfert au consommateur de la possession physique ou du contrôle du bien. Les produits commandés sont livrés selon les zones géographiques de livraison et les délais précisés ci-dessous :

a) Zones (communes)

- ✓ **Zone A** : Bandalungwa, Barumbu, Bumbu, Gombe, Kalamu, Kasavubu, Kintambo, Kinhasa, Limete, Lingwala, Matete, Masina, Ngaliema, Ngiringiri, Selembao.
- ✓ **Zone B** : Kimbanseke, Mongafula, Ndjili, Ngaba, Makala
- ✓ **Zones exclues** : le vendeur ne livre pas dans les Communes de Maluku, N'Sele et Kinsenso. La prise en charge de la livraison dans ces communes sera soumise à un accord particulier sur le prix convenu de commun accord entre le vendeur et vous.

Le vendeur se réserve le droit de modifier les zones géographiques, les délais et le temps de livraison.

b) Délais de livraison :

- ✓ La livraison s'effectue entre 30 minutes et 120 minutes à compter de l'heure de la confirmation de la commande.

c) Temps de livraison

- ✓ La livraison s'effectue entre 10 heures et 21 heures, heures de Kinshasa, sauf cas de force majeure.

d) Accusé de réception

- ✓ Pour accusé réception de la commande, le client ou la personne mandatée par lui peut :
 - soit apposer ses noms, la date de la réception et sa signature sur le bon de livraison lui présenté par l'agent du vendeur.
 - Soit fournir à l'agent du vendeur pour validation sur le système de la réception, le code unique automatique et confidentiel d'accusé de réception qui lui aura été envoyé par SMS ou par email à la commande.

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par l'acheteur en passant la commande, l'acheteur devra veiller à son exactitude. Tout colis retourné au vendeur à cause d'une adresse de livraison erronée ou incomplète sera réexpédié aux frais de l'acheteur.

Lorsque l'adresse indiquée se situe en un site, un milieu ou une zone non accessible par un véhicule ou par moto ou dont l'état de route constitue un risque élevé de dommage aux engins de transport utilisés pour la livraison, ou lorsque l'adresse indiquée se situe dans une zone très insécurisée par rapport à l'heure de la livraison, l'acheteur prend la responsabilité de se déplacer pour récupérer le colis à l'endroit proche de son adresse que lui aura communiqué le vendeur. En cas de refus de déplacement, le colis est réputé avoir été livré et l'acheteur engage son entière responsabilité pour tout dommage que connaîtrait ledit colis.

Si l'acheteur est absent le jour et aux heures de la livraison ou s'il est injoignable par téléphone, le livreur laissera un avis de passage par e-mail, par SMS au même numéro que l'acheteur aura communiqué pour tout contact et, à défaut, au même numéro dont il s'est servi pour passer commande, qui lui permettra de retirer à ses frais le colis de sa commande au magasin Kin Marché. Dans ce cas, l'acheteur engage son entière responsabilité pour tout dommage que connaîtrait ledit colis.

Si les numéros de téléphone ne passent pas, la responsabilité revient à l'acheteur.

Si au moment de la livraison, l'emballage d'origine est abîmé, déchiré, ouvert, l'acheteur doit alors vérifier l'état des articles. S'ils ont été endommagés, l'acheteur doit impérativement refuser le colis et noter une réserve sur bon de livraison ou sur la facture portée par l'agent de livraison (colis refusé car ouvert ou endommagé) ou le signifier au service client du vendeur au numéro de téléphone **0841535551**.

L'acheteur doit indiquer sur le bon de livraison ou sur la facture portée par l'agent de livraison, sous forme de réserves manuscrites accompagnées de sa signature, toute anomalie concernant la livraison (avarié, périmé, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, produits cassés...). Cette vérification est considérée comme effectuée dès lors que l'acheteur, ou une personne autorisée par lui, a signé le bon de livraison ou la facture portée. L'acheteur devra alors confirmer au vendeur par email, par appel téléphonique, ses réserves et joindre les images du produit dans l'état de la livraison au plus tard dans les 24 heures ouvrables suivant la réception du ou des articles.

Si les produits nécessitent d'être renvoyés au vendeur, ils doivent faire l'objet d'une demande de retour auprès du vendeur dans les 24 heures suivant la livraison. Toute réclamation formulée

hors de ce délai ne pourra être acceptée. Le retour du produit ne pourra être accepté que pour les produits dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice...).

Toutefois, ce délai ne s'applique pas sur les biens susceptibles de se détériorer ou de se périmier rapidement notamment les produits frais et en particulier les produits carnés, poissons, charcuteries, les fruits et légumes, les produits laitiers, etc. dont la vérification doit être faite par l'acheteur sur place, à la livraison même, et le produit doit être immédiatement retourné par le même agent de livraison.

Article 16 – Retard de livraison

La livraison peut connaître un retard pour cause des forces majeures-notamment : les émeutes, les troubles, les catastrophes, l'interdiction formelle de circulation par le pouvoir public, les forts embouteillages de circulation routière, coupure de route, etc. Dans ces cas, la responsabilité du vendeur n'est pas engagée.

Pour les retards de livraison due à l'adresse incomplète ou erronée indiquée par l'acheteur, à l'adresse fournie sans référence connue du milieu tel que stipulé à l'article 5 ci-dessus, la responsabilité du vendeur n'est pas engagée.

Toutefois, en cas de retard de livraison non dû aux cas cités ci-dessus, l'acheteur peut, s'il le souhaite, retourner et réclamer le remboursement de la totalité des frais sauf les frais de livraison.

Article 17 – Erreurs de livraison

L'acheteur devra formuler auprès du vendeur le jour même de la livraison ou au plus tard le premier jour ouvert suivant la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison et/ou de non-conformité des produits en nature ou en qualité par rapport aux indications figurant sur le bon de commande ou la facture. Toute réclamation formulée au-delà de ce délai sera rejetée. La réclamation pourra être faite par e-mail à l'adresse suivante : contact@kinmarcheonline.com appel téléphonique au numéro : **0841535551**.

Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégagera le vendeur de toute responsabilité vis-à-vis de l'acheteur. À la réception de la réclamation, le vendeur proposera à l'acheteur l'échange des produit(s) concerné(s) et le communiquera par e-mail et le cas échéant par appel téléphonique à l'acheteur.

Article 18 – Garantie des produits

Le vendeur est garant des vices cachés pouvant affecter le bien vendu. Il appartiendra à l'acheteur de prouver que les vices existaient à la vente du bien et sont de nature à rendre le bien impropre à l'usage auquel il est destiné. Cette garantie doit être mise en œuvre dans un délai de 24 heures à compter de la découverte du vice. L'acheteur peut choisir l'échange du produit.

Article 19– Droit de rétractation

1) Application du droit de rétractation

L'acheteur dispose d'un délai de 24 heures à compter de la date de livraison de sa commande, pour retourner tout article ne lui convenant pas et demander le remboursement ou l'échange du produit, à l'exception des frais de retour qui restent à la charge de l'acheteur. Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) permettant leur recommercialisation à l'état neuf, accompagnés de la facture d'achat. Les produits endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris. Le droit de rétractation peut être exercé par demande via email à contact@kinmarcheonline.com ou par le numéro **0841535551**.

Tout autre mode de déclaration de rétractation n'est pas accepté. Il doit être dénué d'ambiguïté et exprimer la volonté de se rétracter. En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, sont remboursés le prix du ou des produit(s) acheté(s). Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur. L'échange (sous réserve de disponibilité) ou le remboursement sera effectué au plus tard, dans le délai de 2 jours ouvrables à compter de la réception, par le vendeur, des produits retournés par l'acheteur dans les conditions prévues ci-dessus.

2) Exceptions

Le droit de rétractation ne peut pas être exercé pour les commandes :

- de fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement notamment les produits frais et en particulier les produits carnés,, poissons, charcuteries, les fruits et légumes, les produits laitiers, etc..;
- de fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;
- de fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel ;
- de fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;
- de fourniture de biens dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation ;

Article 20 – Force majeure

Toutes circonstances indépendantes de la volonté des parties empêchant l'exécution dans des conditions normales de leurs obligations sont considérées comme des causes d'exonération des obligations des parties et entraînent leur suspension. La partie qui invoque les circonstances visées ci-dessus doit avertir immédiatement l'autre partie de leur survenance, ainsi que de leur disparition. Seront considérés comme cas de force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourront être empêchés par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, embouteillages, interdiction par le pouvoir public de circuler, coupures de route, troubles, catastrophes, émeutes, guerres, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients. Les parties se rapprocheront pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée

supérieure à trois mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée.

Article 21 – Propriété intellectuelle

Le contenu du site internet reste la propriété du vendeur, seul titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ce contenu. Les acheteurs s'engagent à ne faire aucun usage de ce contenu ; toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

Article 22 – Informatiques et Libertés

Le non aboutissement ou le retard d'aboutissement des commandes, des paiements, des appels, des SMS ou de toute autre information dus à l'absence ou à la qualité de la connexion internet, du réseau du fournisseur des services de téléphonie mobile ou du serveur, du téléphone ou du matériel utilisé n'engagent pas la responsabilité du vendeur. Toutefois, l'acheteur détient le droit de refaire l'opération.

Les données nominatives fournies par l'acheteur sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures. Elles peuvent être communiquées aux partenaires du vendeur chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes. Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du site internet www.kinmarcheonline.com ou sur l'application mobile. L'acheteur dispose d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant. Ce droit peut être exercé dans les conditions et selon les modalités définies sur le site www.kinmarcheonline.com dans l'application mobile.

Article 23 – Non-validation partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Article 24 – Non-renonciation

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une des quelconque obligations visées dans les présentes conditions générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

Article 25 – Titre

En cas de difficulté d'interprétation entre l'un des quelconque titres figurant en tête des clauses, et l'une des quelconque clauses, les titres seront déclarés inexistantes.

Article 26 – Langue du contrat

Les présentes conditions générales de vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Article 27 – Médiation et règlement des litiges

L'acheteur peut recourir à une médiation conventionnelle auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, arbitrage, par exemple) en cas de contestation.

Article 28 – Loi applicable

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit de la République Démocratique du Congo. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. En cas de litige ou de réclamation, l'acheteur s'adressera en priorité au vendeur pour obtenir une solution amiable.

Article 29 – Protection des données personnelles

a) Données collectées

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur ce site sont les suivantes :

- ouverture de compte : lors de la création du compte de l'utilisateur, ses noms ; prénom ; adresse électronique ; n° de téléphone ; adresse postale, son adresse de résidence, sexe, date de naissance, nationalité, mot de passe.
- connexion : lors de la connexion de l'utilisateur au site web, celui-ci enregistre, notamment, ses nom, prénom, données de connexion, d'utilisation, de localisation et ses données relatives au paiement, son mot de passe ;
- profil : l'utilisation des prestations prévues sur le site web permet de renseigner un profil, pouvant comprendre une adresse et un numéro de téléphone ;
- paiement : dans le cadre du paiement des produits et prestations proposés sur le site web, celui-ci enregistre des données financières relatives au compte bancaire, à la carte de crédit de l'utilisateur ou au numéro de paiement mobile m-pesa, orange money ou airtel money, africell money ou autre.
- cookies : les cookies sont utilisés, dans le cadre de l'utilisation du site. L'utilisateur a la possibilité de désactiver les cookies à partir des paramètres de son navigateur.

b) Utilisation des données personnelles

Les données personnelles collectées auprès des utilisateurs ont pour objectif la mise à disposition des services du site web, leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé. Plus précisément, les utilisations sont les suivantes :

- accès et utilisation du site internet ou de l'application mobile par l'utilisateur ;
- gestion du fonctionnement et optimisation du site internet ou de l'application mobile ;
- organisation des conditions d'utilisation des Services de paiement ;
- vérification, identification et authentification des données transmises par l'utilisateur ;
- proposition à l'utilisateur de la possibilité de communiquer avec d'autres utilisateurs du site internet ou de l'application mobile ;
- mise en œuvre d'une assistance utilisateurs ;
- personnalisation des services en affichant des publicités en fonction de l'historique de navigation de l'utilisateur, selon ses préférences ;

- prévention et détection des fraudes, malwares (malicious softwares ou logiciels malveillants) et gestion des incidents de sécurité ;
- gestion des éventuels litiges avec les utilisateurs ;
- envoi d'informations commerciales et publicitaires, en fonction des préférences de l'utilisateur.

c) Partage des données personnelles avec des tiers

Les données personnelles peuvent être partagées avec des sociétés tierces, dans les cas suivants :

- lorsque l'utilisateur utilise les services de paiement, pour la mise en œuvre de ces services, le site web est en relation avec des sociétés bancaires et financières tierces avec lesquelles elle a passé des contrats ;
- lorsque l'utilisateur publie, dans les zones de commentaires libres du site internet ou de l'application mobile, des informations accessibles au public ;
- lorsque l'utilisateur autorise le site internet d'un tiers à accéder à ses données ;
- lorsque le vendeur recourt aux services de prestataires pour fournir l'assistance utilisateurs, la publicité et les services de paiement. Ces prestataires disposent d'un accès limité aux données de l'utilisateur, dans le cadre de l'exécution de ces prestations, et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière protection des données à caractère personnel ;
- si la loi l'exige, le vendeur peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre le site web et se conformer aux procédures administratives et judiciaires ;
- si le vendeur est impliqué dans une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, elle pourra être amenée à céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris les données à caractère personnel. Dans ce cas, les utilisateurs seraient informés, avant que les données à caractère personnel ne soient transférées à une tierce partie.

Article 30– Sécurité et confidentialité

Le vendeur met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois, il est à signaler qu'internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le site internet ne peut pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur internet.

Article 31 – Mise en œuvre des droits des utilisateurs

Les utilisateurs disposent des droits suivants, qu'ils peuvent exercer en faisant leur demande à l'adresse suivante : contact@kinmarcheonline.com

Le droit d'accès : ils peuvent exercer leur droit d'accès, pour connaître les données personnelles les concernant. Dans ce cas, avant la mise en œuvre de ce droit, le site internet peut demander une preuve de l'identité de l'utilisateur afin d'en vérifier l'exactitude.

Le droit de rectification : si les données à caractère personnel détenues par le site internet sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations.

Le droit de suppression des données : les utilisateurs peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel.

Le droit à la limitation du traitement : les utilisateurs peuvent demander au site web de limiter le traitement des données personnelles.

Article 32 – Evolution de la présente clause

Le vendeur se réserve le droit d'apporter toute modification à la présente clause relative à la protection des données à caractère personnel à tout moment. Si une modification est apportée à la présente clause de protection des données à caractère personnel, le site internet ou dans l'application mobile s'engage à publier la nouvelle version sur son site. Le site web informera également les utilisateurs de la modification par messagerie électronique, dans un délai maximum de 72 heures avant la date d'effet. Si l'utilisateur n'est pas d'accord avec les termes de la nouvelle rédaction de la clause de protection des données à caractère personnel, il a la possibilité de supprimer son compte.

Article 33 – Entrée en vigueur

L'acheteur déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les conditions générales de vente antérieurement à l'utilisation et à la passation de sa commande. La validation de la commande vaut donc acceptation des conditions générales de vente et un contrat qui les lie le vendeur et l'acheteur.

Les présentes Conditions Générales de Vente et Politique de confidentialité entrent en vigueur à dater de leur publication sur le site internet : www.kinmarcheonline.com ou dans l'application mobile.

Kinshasa, le 13 novembre 2020

www.kinmarcheonline.com

BISO NA BISO Sarl